



Política de Privacidad

Cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal

Versión: 1.0

Fecha de vigencia: 28 de mayo de 2025

BigHit — Agencia de Marketing y Publicidad Digital

Lima, Perú

INTRODUCCIÓN

Política de Privacidad

En **BigHit** ("nosotros", "la Agencia") nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestro sitio web, redes sociales y demás canales de comunicación.

Al usar nuestros servicios o proporcionarnos tus datos, aceptas las prácticas descritas en este documento, de conformidad con la **Ley N° 29733 — Ley de Protección de Datos Personales del Perú** y su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS).

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Identidad: BigHit — Agencia de Marketing y Publicidad Digital, con domicilio en la ciudad de Lima, República del Perú.

Email de contacto: privacidad@bighitpe.com

Teléfono: +51 900 000 000

2. Datos que Recopilamos

- Datos de identificación: nombre, apellidos, número de documento de identidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- Datos profesionales: empresa, cargo, sector de actividad.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, cookies.
- Datos transaccionales: información relacionada con solicitudes de cotización y contratación de servicios.
- Cualquier otro dato que el usuario decida facilitarnos voluntariamente a través de formularios o comunicaciones.

3. Finalidad del Tratamiento

- Gestionar y responder solicitudes de información, cotizaciones y consultas.
- Prestar los servicios contratados y mantener la relación comercial.
- Enviar comunicaciones comerciales y newsletter, con tu consentimiento previo.
- Mejorar la experiencia de usuario en nuestras plataformas digitales.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales aplicables.
- Elaborar estadísticas e informes internos de forma anonimizada.

4. Base Legal del Tratamiento

- **Consentimiento del titular:** cuando el usuario facilita sus datos voluntariamente.
- **Ejecución de contrato:** cuando el tratamiento es necesario para prestarte el servicio solicitado.
- **Obligación legal:** cuando debemos cumplir con normativa vigente.
- **Interés legítimo:** para fines de seguridad, prevención del fraude y mejora de servicios.

5. Destinatarios de los Datos

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, email, CRM) que actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdos de confidencialidad.
- Plataformas publicitarias (Meta Ads, Google Ads) únicamente en forma anonimizada o con consentimiento expreso.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
- En ningún caso vendemos ni cedemos datos personales a terceros con fines comerciales propios.

6. Transferencias Internacionales

Aviso: Algunos de nuestros proveedores de herramientas digitales (ej. Google, Meta) pueden estar ubicados fuera del Perú. En tales casos, garantizamos que dichas transferencias se realizan con las salvaguardas adecuadas conforme a la ley peruana y, cuando aplica, al RGPD europeo.

7. Plazo de Conservación

- Datos de clientes activos: durante la vigencia de la relación comercial.
- Datos de prospectos y consultas: hasta 2 años desde el último contacto.
- Datos de newsletter: hasta que el usuario solicite la baja.
- Datos de facturación: conforme a obligaciones tributarias (mínimo 5 años).
- Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Derechos del Titular

- **Acceso:** conocer qué datos tuyos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación/Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato estructurado.
- **Revocación del consentimiento:** retirar tu consentimiento en cualquier momento sin efecto retroactivo.
- Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía un correo a privacidad@bighitpe.com indicando el derecho que deseas ejercer y adjuntando copia de tu documento de identidad.

9. Seguridad de los Datos

- Cifrado SSL/TLS en todas las comunicaciones y transmisiones de datos.
- Acceso restringido a los datos mediante control de roles y autenticación.
- Copias de seguridad periódicas y procedimientos de recuperación.
- Revisión periódica de nuestras prácticas de seguridad.
- Acuerdos de confidencialidad con todo el personal y proveedores.

10. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Cookies propias: Necesarias para el funcionamiento del sitio (sesión, preferencias).

Cookies analíticas: Google Analytics para estadísticas de uso anonimizadas.

Cookies publicitarias: Solo con tu consentimiento explícito mediante el banner de cookies.

Gestión: Puedes configurar o desactivar las cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador, sin perjuicio de la funcionalidad básica del sitio.

11. Menores de Edad

Restricción de uso: Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores. Si tienes conocimiento de que un menor nos ha facilitado datos sin consentimiento parental, contáctanos de inmediato.

12. Actualizaciones de esta Política

Modificaciones: Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web con indicación de la fecha de última actualización. Te recomendamos revisar este documento periódicamente.

13. Contacto y Reclamaciones

Responsable: BigHit — privacidad@bighitpe.com

Autoridad: Puedes presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP)** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú si consideras que tus derechos han sido vulnerados.

Última actualización: 28 de mayo de 2025. BigHit se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Esta Política de Privacidad ha sido redactada de conformidad con la Ley N° 29733 del Perú.